ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Замалиева Снежана Александровна, именуемый в дальнейшем Исполнитель, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации №315784700163488 от 27 августа 2015г., выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №25 по Санкт-Петербургу, и любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, действующее в интересах физического лица, отвечающие требованиям настоящей оферты, принявшее условия настоящего договора путем совершения действий, указанных в пункте 4.2. настоящего договора, именуемое в дальнейшем «Заказчик», заключают настоящий договор о нижеследующем.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ОЧНЫЕ ЗАНЯТИЯ – это комплекс услуг, которые предполагают предоставление Исполнителем Заказчику права личного посещения последним занятий в рамках курсов и тренингов Исполнителя, проходящих в Центре Mindfulness и иных местах проведения занятий по установленному расписанию под руководством инструктора.

ДИСТАНЦИОННЫЕ ЗАНЯТИЯ – это комплекс услуг, который дает возможность Заказчику пройти курс или тренинг без помощи очного инструктора и вне мест проведения занятий, путем самостоятельного изучения материала занятий по предоставленным видеозаписям, аудиоматериалам, электронным файлам с методическими рекомендациями, а также онлайн консультациям по выполнению заданий, путем телефонной связи, IP-телефонии, иными способами.

ИНСТРУКТОР – лицо, осуществляющее практическое взаимодействие с Заказчиком в рамках проведения занятий и предоставления консультаций по программе Исполнителя в Центре Mindfulness или ином месте проведения занятий, путем личного контакта с Заказчиком - при очной форме занятий; лицо, осуществляющее консультирование по программе Исполнителя посредством электронных средств коммуникаций (социальные сети, приложения, электронная почта, вебинарные площадки) и, при необходимости, личного общения, – при дистанционной форме проведения занятий.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ – все материалы, используемые Исполнителем: тексты, таблицы и изображения, аудио- и видеоматериалы, рекомендации, методики проведения очных и дистанционных занятий. Все материалы, используемые Исполнителем, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
	1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику информационно- консультационных услуг, включающих, в числе прочего, рекомендации по управлению вниманием и снижению стресса в рамках курсов и тренингов Исполнителя, обеспечение доступа к посещению занятий под руководством инструктора в Центре Mindfulness, предоставление доступа к материалам, содержащим инструкции по выполнению упражнений в рамках программ Исполнителя. Исполнитель предоставляет услуги как в форме очных занятий и консультаций, так и дистанционных занятий и консультаций. Наименование услуги – занятия в Центре Mindfulness (далее – Центре). Исполнитель приступает к оказанию услуг Заказчику с момента оплаты.
	2. Договор и Приложения к нему являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории проведения занятий.
	3. Приложения №1, №2, №3, № 4, прейскурант к договору являются неотъемлемыми его частями.
	4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данную Оферту и Приложения к ней без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя не менее чем за один день до вступления их в силу. Заказчик самостоятельно осуществляет ознакомление с Офертой и всеми изменениями. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после изменения настоящей Оферты, это означает, что такие изменения приняты Заказчиком.
2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ
	1. Исполнитель обязан:
		1. Оказывать информационно-консультационные услуги по разработанной Исполнителем программе занятий после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя в соответствии с пунктами 4.2.,

4.3. договора. Датой начала оказания услуг считается дата произведенной оплаты. Дата начала фактических занятий размещается на странице соответствующего курса или тренинга исполнителя (комплекса занятий), а также доводится до сведения Заказчика путем направления соответствующего уведомления в течение 48 часов после оплаты. До начала фактических занятий Исполнитель в рамках оказания услуг осуществляет резервирование места для Заказчика, направляет Заказчику уведомление с необходимой информацией, осуществляет консультирование по оказываемым услугам, которые были оплачены.

* + 1. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего договора.
		2. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
	1. Исполнитель вправе:
		1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком условий по оплате, предусмотренных пунктом 4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем также по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и приложениями к нему, гражданским законодательством Российской Федерации.
		2. Утверждать и изменять расписание занятий в одностороннем порядке.
		3. Привлекать для оказания услуг Заказчику сторонних инструкторов и специалистов.
		4. Отказать Заказчику в оказании услуг, в случае нарушения Заказчиком Правил Исполнителя, являющихся Приложением №1 к настоящему Договору.
		5. Отказать Заказчику в оказания услуг, в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний, указанных в Приложении №2.
		6. Отказать Заказчику в посещении занятий, в случае появления Заказчика на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, при наличии остаточного состояния опьянения.
		7. Отказать Заказчику в оказания услуг по иным основаниям, предусмотренным условиями настоящего договора и приложений к нему.
1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА
	1. Заказчик обязан:
		1. Пройти процедуру регистрации: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, предоставить информацию об имеющихся противопоказаниях и врожденных, либо приобретенных травмах, болезнях, психических расстройствах.
		2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, сотрудникам исполнителя, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
		3. При посещении занятий соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
		4. При выполнении заданий и упражнений строго следовать указаниям инструктора, соблюдать рекомендации инструктора о продолжительности и интенсивности занятий, технику выполнения упражнений.
		5. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, психических и психологических расстройств и заболеваний в острой фазе, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения занятий и/или выполнения упражнений.
		6. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Заказчика более чем на 10 минут Исполнитель вправе не допустить его к занятию.
	2. Заказчику запрещается:
		1. Беспокоить других посетителей занятий, нарушать чистоту и порядок.
		2. Находиться на территории проведения занятий в верхней одежде и уличной обуви.
		3. Посещать занятия и пользоваться услугами Исполнителя при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, иного заболевания и (или) расстройства, влияющие на здоровье Заказчика или окружающих, препятствующие надлежащему оказанию услуг. В случае невыполнения Заказчиком указанного требования, Исполнитель вправе временно отстранить Заказчика от посещения занятий до полного выздоровления.
		4. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям.
		5. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время занятий.
		6. Употреблять на территории и в помещениях Центра алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы территории, где проводятся занятия.
		7. Посещать Центр при наличии остаточного состояния алкогольного или иного опьянения.
		8. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала музыкальную и иную технику, а также технику, принесенную с собой.
		9. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала.
		10. Использовать в личном и дистанционном общении нецензурную брань, оскорбительные высказывания по отношению к представителям Исполнителя и другим Заказчикам.
		11. Размещать рекламу товаров и услуг.
	3. Заказчик вправе:
		1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
		2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых услугах.
		3. Заказчик в возрасте с 14 до 18 лет вправе присоединиться к Настоящему Договору только с письменного согласия родителя либо законного представителя (Приложение №3 к Настоящему Договору). Согласие подписывается родителями (родителем) или законным представителем. Далее

оригинал указанного подписанного согласия вместе с копией 2 и 3 страниц и страницы с регистрацией по месту жительства паспортов лиц, подписавших согласие, должны быть направлены в адрес исполнителя, указанный в настоящей Оферте заказным письмом, а отсканированное, подписанное согласие и отсканированные копии страниц паспортов лиц, подписавших согласие, отсканированная квитанция о направлении заказного письма должны быть направлены по электронной почте Исполнителю.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
	1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору определяется в соответствии с действующим на момент оплаты прейскурантом, размещенным на сайте Исполнителя.

Стоимость каждого конкретного курса указана в описании на сайте mnfs.ru. Для некоторых курсов предусмотрена возможность поэтапной оплаты. В случае выбора Заказчиком курса Mindful Leader, стоимость услуг определяется индивидуально и согласовывается сторонами дополнительно. В таком случае поступление оплаты является подтверждением согласия с ценой Заказчика, а предоставление доступа к курсу (начало оказания услуг) является подтверждением стоимости курса со стороны Исполнителя.

* 1. Стоимость услуг в соответствии с прейскурантом оплачивается Заказчиком путем перевода денежных средств Исполнителю безналичным либо другим согласованным с Исполнителем способом. Договор считается заключенным с момента оплаты Исполнителем за соответствующий период оказания услуг. Оказание услуг начинается с момента оплаты независимо от фактической даты начала занятий и завершается в последний день оплаченного количества занятий.
	2. Оплата последующих периодов оказания услуг должна быть осуществлена в срок не позднее 14 часов дня, предшествующего дню начала очередного периода. Заказчик направляет копию квитанции об оплате инструктору (предъявляет лично) в срок не позднее 14 часов дня, предшествующего дню начала очередного периода оказания услуг. В случае отсутствия у инструктора подтверждения оплаты Заказчиком оказание услуг может быть приостановлено до момента такого подтверждения, при этом возврат денежных средств за период такой приостановки не осуществляется, а услуги считаются оказанными надлежащим образом.
	3. Заказчик может произвести оплату за услуги электронными средствами платежа без непосредственного взаимодействия Заказчика и Исполнителя с применением устройств, подключенных к сети Интернет и обеспечивающих возможность дистанционного взаимодействия Заказчика и Исполнителя при осуществлении расчетов.
	4. В целях исполнения законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа Исполнителем реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты, указанный Заказчиком до момента совершения расчетов. Адрес электронной почты указывается Заказчиком в соответствующем поле формы ввода данных заказа и оплаты услуг на сайте.
	5. Кассовый чек направляется на указанный Заказчиком до момента оплаты адрес электронной почты в автоматизированном режиме. Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Заказчику, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Заказчиком до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Заказчик может обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: info@mnfs.ru к Исполнителю, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.
1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ
	1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструктора, методики, правил посещения занятий, несоблюдения техники выполнения упражнений, рекомендаций по отслеживанию состояния во время выполнения заданий и/или предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья и/или имеющихся противопоказаниях.
	2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного выполнения упражнений на территории проведения занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

* 1. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик заявляет и подтверждает, что не имеет медицинских и любых иных противопоказаний для получения услуг по настоящему договору. Исполнитель оставляет за собой право провести консультационный осмотр клиента с привлечением медицинского работника, провести психологический и психофизиологический анализы состояния клиента с привлечением соответствующего специалиста по предоставленным клиентом медицинским справкам и иным документам о состоянии здоровья, провести анализы по иной имеющейся информации, полученной в ходе оказания услуг. В случае, если проведенный анализ по имеющейся информации или заключение врача указывают на то, что оказание услуг может негативно сказаться на психологическом и(или) психофизиологическом состоянии клиента, что оказание услуг клиенту может иметь иные негативные последствия для состояния клиента, Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг в соответствии с п. 2.2.5. Договора и Приложением № 2, при этом возврат денежных средств осуществляется по правилам п.п. 10.4, 10.4.1., 10.4.2.
	2. Заказчик соглашается с тем, что он не в праве требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	3. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика в Центре. Исполнитель в рамках оказания услуг не заключает договор хранения с Заказчиком.
	4. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства, Исполнитель ответственности не несет.
	5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Заказчика, причиненный действиями третьих лиц.
	6. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, составляется акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Заказчика от подписания акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке в присутствии 2 (Двух) незаинтересованных лиц. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объёме.
	7. Заказчик несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами Правил Центра, а также за причиненный ими ущерб имуществу Исполнителя в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным Заказчиком лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Исполнителя, ответственность за причиненный ущерб несет Заказчик в полном объеме.
	8. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.
	9. В случае появления Заказчика на занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения более одного раза, Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор, при этом денежные средства за оказанные услуги возврату не подлежат.
	10. В случае возникновения сомнений Исполнителя в том, что состояние здоровья не позволяет Заказчику пользоваться услугами по договору, Исполнитель вправе не допускать до занятий, не оказывать услуги, пока Заказчик не предоставит достоверную и полную информацию о состоянии своего здоровья, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком, возврату не подлежат.
	11. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ
	1. Исполнитель настоятельно рекомендует пройти медицинский осмотр у лечащего врача перед началом любых занятий и исполнением любых рекомендаций в рамках курсов и тренингов Исполнителя.
	2. При наличии инфекционных, остро-респираторных и кожных заболеваниях посещение занятий и/или выполнение упражнений запрещено.
	3. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имевшегося у Заказчика до момента начала занятий.
	4. Заказчик участвует в мероприятиях и выполняет задания и упражнения на свой риск, освобождая Исполнителя от какой-либо ответственности за потенциальные несчастные случаи при проведении занятий как при самостоятельных занятиях, так и на территории проведения мероприятий.
	5. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц.
	6. Заказчик должен соблюдать личную гигиену. Запрещается использовать резкие парфюмерные запахи перед занятиями в Центре. В случае нарушения указанного требования, Заказчик не допускается до занятия, при этом денежные средства возврату не подлежат.
	7. Если Заказчик на момент заключения Договора находятся в депрессии, имеет психические расстройства, был госпитализирован в психиатрическую больницу, пережил тяжелые утраты или душевные травмы, он обязан сообщить эту информацию Исполнителю до начала исполнения Договора сторонами.
2. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, АВТОРСКИЕ ПРАВА, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ
	1. Все материалы, используемые Исполнителем для оказания услуг Заказчику, являются строго конфиденциальными, защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным и видеоматериалам, рекомендациям, методикам проведения очных и дистанционных занятий и консультаций и прочим объектам авторского права.
	2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы, сайт, объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	3. Все материалы могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных некоммерческих целях. Заказчик не вправе разглашать полученные материалы и информацию в ходе оказания услуг третьим лицам, использовать материалы иными способами кроме как для личного потребления.
	4. Все материалы являются собственностью Исполнителя или их автора. Отчуждение собственности возможно только в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
	5. Исключительные и личные неимущественные права на материалы принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать, разглашать, распространять, использовать иным способом, не предусмотренным условиями настоящего Договора, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	6. Любые материалы, получаемые Заказчиком в процессе оказания услуг, предназначены для частного некоммерческого использования.
	7. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать в исходном, а также редактированном виде частично или полностью, а также использовать иным образом для массового воспроизведения указанные материалы, в том числе полученные в качестве наглядных пособий и информационно-аналитических продуктов или их частей. При получении индивидуальной ссылки, Заказчик не имеет права распространять ее третьим лицам ("делиться" ею с третьими лицами).
	8. Все указанные условия распространяются в полной мере на любое лицо, которое, не являясь заказчиком, получило законный доступ к Материалам.
	9. В рамках оказания Исполнителем услуг Заказчику и взаимодействия сторон по договору Заказчик имеет право направить в адрес Исполнителя, представителей Исполнителя по телекоммуникационным каналам связи фотоматериалы, видеоматериалы со своим участием и(или) созданные Заказчиком, отзывы, статьи, тексты иные литературные произведения, созданные Заказчиком. Направление указанных фотоматериалов и видеоматериалов, иных объектов авторского права носит исключительно добровольный характер. Порядок использования материалов и передача прав на объекты авторских прав, направляемые Заказчиками Исполнителю, регулируются в соответствии с условиями, указанными в приложении № 4 к Договору.
3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ
	1. Заказчик понимает и соглашается с тем, что данные, предоставленные им Исполнителю, будут обрабатываться Исполнителем, и дает согласие на такую обработку при принятии условий настоящей Оферты с предоставлением таких данных.
	2. Принимая условия оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, адреса регистрации или пребывания, номера контактного телефона, адреса электронной почты, а также любых иных персональных данных, полученных в ходе предоставления услуг, исполнения договора, взаимодействия сторон, самостоятельного предоставления субъектом персональных данных Исполнителю с целью предоставления мне услуг (товаров), включая, но не ограничиваясь: оплаты услуг, идентификации клиента, оказания услуг, предоставления сервисных услуг, распространения информационных и рекламных сообщений (по SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи), получения обратной связи. Настоящим, Заказчик также дает свое согласие на трансграничную передачу своих персональных данных, для выполнения вышеуказанных целей обработки персональных данных. Заказчик подтверждает, что персональные данные и иные сведения, относящиеся к нему (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, адрес регистрации или пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты) предоставляются им добровольно и являются достоверными. Заказчик извещен о том, что в случае недостоверности предоставленных персональных сведений риски предоставления такой недостоверной информации несет Заказчик, а Исполнитель соответственно оставляет право прекратить обслуживание. Заказчик согласен, что его персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных. Согласие дается на 5 лет с момента заполнения заявки на сайте и принятия условий оферты. До сведения Заказчика доведено, что указанный срок согласия автоматически продлевается на 1 год, если об ином не был уведомлен Исполнитель. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю Исполнителем при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в

соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель сообщает субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления соответствующего письменного запроса в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

* 1. При этом со стороны Исполнителя предоставляются следующие гарантии в отношении обращения с данными, являющимися персональными данными Заказчика:
* обеспечение обработки персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных;
* обработка персональных данных только в необходимом объеме и в заявленных целях;
* в случае необходимости, когда требуется передать или иным образом раскрыть персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, указанные действия могут быть осуществлены только с соблюдением требований законодательства РФ;
* обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ лежит на стороне Исполнителя.
	1. Факт принятия публичной Оферты является письменным согласием Заказчика на обработку его персональных данных на указанных условиях.
1. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
	1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей Оферты, стороны будут разрешать в досудебном (претензионном) порядке. Срок ответа на претензию 10 дней с момента получения копии претензии по электронной почте, указанной при регистрации – для Заказчика, указанной в п. 9.3. настоящего Договора- для Исполнителя.
	2. В случае, если возникающий из указанного договора или касающийся указанного договора, его нарушения, прекращения или недействительности не удалось решить в претензионном порядке, такой спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено Законодательством РФ.
	3. По всем вопросам, возникающим у Заказчика в процессе оказания услуг, Заказчик может обратиться к Исполнителю, написав на адрес электронной почты: info@mnfs.ru.
2. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор считается расторгнутым:
* в случае достижения сторонами соответствующего соглашения;
* по инициативе одной из сторон. При этом одностороннее расторжение Договора осуществляется путем письменного уведомления об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора, но не раньше, чем будут исполнены все ранее достигнутые договоренности и произведены финансовые расчеты. Уведомление, осуществленное посредством электронной почты, иных сервисов, позволяющих обмениваться сообщениями в сети интернет и достоверно идентифицировать отправителя, приравнивается к письменному уведомлению.
	1. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
		1. В случае грубого либо систематического (2 и более раз) нарушения Правил Исполнителя
		2. В случае неисполнения Заказчиком требования п. 5.8 Настоящего Договора по возмещению причиненного им ущерба в установленный срок.
		3. В случае неисполнения Заказчиком требования п. 5.9 Настоящего Договора.
		4. В случае наличия противопоказаний, указанных в приложении № 2

10.3 Исполнитель в 3-дневный срок извещает Заказчика о расторжении Договора. Денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги, в случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, не возвращаются.

10.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика с возвратом денежных средств в следующих случаях и в порядке, предусмотренном п.п. 10.4.1., 10.4.2. Договора при соблюдении условий, указанных в п.п. 10.5., 10.6.:

10.4.1. При наличии медицинских противопоказаний, которые появились в период занятий (оказания услуг) в Центре, либо до начала курса занятий, но после присоединения Заказчика к Настоящей оферте.

10.4.2. При наличии иных серьезных и документально подтвержденных причин, делающих оказание услуг Заказчику невозможным.

10.5. В случае расторжения Договора по п.п. 10.4.1, 10.4.2, Заказчик должен уведомить Исполнителя в 5-дневный срок о расторжении Договора и предоставить медицинские документы, подтверждающие наличие возникших противопоказаний, либо иные документы, подтверждающие причины невозможности оказания услуг Заказчику.

10.6. В случае расторжения Договора по п.п. 10.4.1, 10.4.2, внесенные за занятия денежные средства возвращаются Заказчику за вычетом стоимости оказанных Исполнителем на момент расторжения Договора услуг.

10.7. Порядок возврата денежных средств при одностороннем расторжении Договора Заказчиком:

10.7.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору только до начала оказания услуг.

10.7.2. Заявка на возврат направляется на почту Исполнителя info@mnfs.ru. К заявке необходимо приложить следующие документы: – Заявление, написанное от руки, с указанием причины возврата; – Копия паспорта Заказчика (для идентификации личности Заказчика, как лица совершившего оплату услуг); – Документальное подтверждение оплаты услуг. – Заявка Заказчика рассматривается Исполнителем в течение трех рабочих дней с даты поступления.

10.7.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг на дату получения Заявки на возврат, а также размер понесенных издержек и расходов на подготовку оказания услуг для Заказчика в размере 15% от возвращаемой суммы. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.

10.8. Настоящий Договор, в случае одностороннего отказа Заказчиком от его исполнения без уважительных причин, непосещении занятий и тренировок, неуведомлении, ненадлежащем уведомлении Исполнителя о его расторжении, а равно непредоставлении документов, подтверждающих невозможность оказания услуг, – считается расторгнутым по инициативе Заказчика с момента окончания оплаченного периода оказания услуг. Внесенные денежные средства в этом случае Заказчику не возвращаются.

**Приложение 1. Правила Исполнителя**

Часы работы Исполнителя устанавливаются с 9.00 до 22.00.

Исполнитель имеет право изменять часы работы. Информация об изменениях часов работы доводится путем изменения настоящего приложения и размещения информации в местах проведения очных занятий (здесь и далее к месту проведения очных занятий относятся: помещение, где непосредственно проходят занятия, а также все прилегающие к нему помещения, связанные технологически или необходимые для проведения занятий.).

Исполнитель не несет ответственности за личные вещи, оставленные в помещении для занятий.

Заказчик обязан осуществлять упражнения в месте проведения очных занятий в удобной одежде и обуви, соблюдать правила общей гигиены.

Заказчик обязан соблюдать чистоту во всех помещениях, где проводится очное занятие, которые используются им до, во время и после занятий.

Заказчик в период нахождения в месте проведения занятий, а также в процессе общения при дистанционных занятиях обязуется соблюдать правила общественного порядка (вести себя культурно, не использовать в своей речи ненормативную лексику, не доставлять неудобства другим Заказчикам и т. д.).

Для обеспечения безопасности процесса занятий, Заказчик обязан выполнять упражнения, определенные инструктором.

Групповые занятия проводятся по расписаниям, установленным Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в расписание. Заказчик обязан приходить на групповые занятия без опозданий.

Заказчик имеет право пользоваться услугами только инструктора.

Заказчик не возражает против осуществления в здании проведения очного занятия и на прилегающей к зданию территории видеосъемки и видеонаблюдения.

Заказчику запрещено осуществлять кино - и фотосъемку в зданиях проведения очных занятий без письменного разрешения Исполнителя.

Заказчику запрещено самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой Исполнителя.

Все помещения для очных занятий являются зонами, свободными от курения. Заказчику запрещено приносить и употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво. Заказчику запрещено находиться в помещениях для очных занятий в нетрезвом виде.

Заказчику запрещено входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

Заказчику запрещено размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории проведения занятий, а также в процессе получения услуг в т.ч. посредством дистанционных занятий и общения.

Исполнитель установил закрытую организационную систему доступа. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг и расторгнуть договор в случае, если Заказчик не соответствует требованиям, предъявляемым Исполнителем и указанным в настоящей Оферте, у Исполнителя есть основания полагать, что Заказчик нарушает или намерен нарушить соглашение о конфиденциальности. Исполнитель имеет право отказать гостю Заказчика в пропуске в здание, где

проводится очное занятие, в допуске к очному занятию при любых обстоятельствах и в любой момент.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор в соответствии с условиями Оферты.

Заказчику запрещено входить на территорию Центра с домашними животными.

Заказчику, а также приглашенным им (и/или сопровождающим его лицам) запрещено проносить на территорию Центра любое холодное и/или огнестрельное оружие.

Занятия, не использованные за период времени, указанный в абонементе, на другой срок не переносятся. Исключение составляют занятия, пропущенные по причине болезни (предоставление копии больничного листа, иного медицинского подтверждения).

На все материалы, полученные от Исполнителя, распространяются требования, предусмотренные Офертой.

Принимая оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со следующими пунктами:

Ознакомлен(а) с противопоказаниями к комплексу услуг, оказываемому Исполнителем. Обязуюсь сообщить инструктору обо всех своих хронических заболеваниях, ранее поставленных диагнозах, симптомах заболеваний и жалобах на самочувствие перед началом занятия и оказания услуг. По требованию инструктора обязуюсь принести справку от врача с описанием разрешенных физических нагрузок.

Уведомлен(а), что инструктор может отстранить меня от занятий, если физическое состояние, по мнению инструктора, не подходит для выполнения упражнений.

Уведомлен(а), что инструктор может отстранить меня от занятий в случае непредоставления медицинских справок о состоянии здоровья с последствиями, предусмотренными условиями Оферты.

Обязуюсь выполнять все указания инструктора относительно очных и дистанционных занятий, выполняемых упражнений, не оспаривая эти указания. Уведомлен, что невыполнение указаний, является основанием для отстранения от занятий и расторжения договора. В случае возникновения резкой боли, головокружения, плохого самочувствия во время упражнений, обязуюсь немедленно прекратить выполнять упражнения и сообщить о своем состоянии инструктору.

Полностью несу ответственность за свое здоровье и физическое состояние во время и после упражнений.

Осознаю, что мне может быть отказано в продолжении занятий (оказании услуг) в случае, если они негативно сказываются на здоровье, эмоциональной стабильности. Уведомлен(а), что в этом случае за неиспользованное время занятий (за неоказанные услуги) деньги возвращаются в порядке и на условиях настоящей Оферты.

Все материалы, используемые Исполнителем: тексты, таблицы и изображения, мультимедийные и видеоматериалы, рекомендации, методики проведения очных и дистанционных занятий являются интеллектуальной собственностью, используемой на законных основаниях.

**Приложение 2. Противопоказания к комплексу услуг Исполнителя**

1. Любые острые инфекционные заболевания и обострение или ухудшение течения (декомпенсация) имеющихся (хронических) неинфекционных заболеваний (гипертоническая болезнь, нарушения ритма сердца - мерцательная аритмия, синоатриальная и атриовентрикулярная блокады, WPW-синдром, наличие кардиостимулятора, пороки сердца, сахарный диабет, системные заболевания соединительной ткани , требующие приема стероидов, бронхиальная астма неконтролируемая, эпилепсия) перед началом занятий Заказчик обязан проконсультироваться с лечащим врачом, а также провести необходимые обследования, которые помогут определить возможность упражнений.
2. Онкологические заболевания (пациенты, находящиеся на учете в РОД и получающие лечение ХТ, ЛТ) – любые упражнения под контролем мед работника по рекомендации онколога и врача лфк/реабилитолога; При указании на онкологическое заболевание в анамнезе, ситуация рассматривается индивидуально.

3.Травмы (переломы, растяжения, ушибы) и заболевания ОДА (опорно-двигательного аппарата) - сколиоз 2 степень и выше, плоскостопие, сотрясение ГМ, наличие эндопротезов суставов. При наличии подобных состояний, Заказчику необходимо получить консультацию врача для допуска к упражнениям или определения уровня допустимой нагрузки.

1. Любые гинекологические заболевания, а также планирование беременности и подготовка к протоколу ЭКО- Заказчик обязуется получить консультацию специалиста (гинеколога/репродуктолога) для определения возможности и уровня допустимой нагрузки.
2. Период беременности. В указанный период запрещается заниматься на курсах и тренингах Исполнителя в форме дистанционных занятий. В период беременности возможны только очные занятия под руководством инструктора, после получения соответствующего медицинского заключения о возможности соответствующих упражнений в целях исключения неблагоприятного исхода беременности и иных последствий негативного характера.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика, в случае занятий Клиента вопреки рекомендациям врача, неполучения рекомендаций врача, недоведения сведений о состоянии своего здоровья до Исполнителя, ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструктора, методики, правил выполнения занятий и/или предоставления недостоверной информации о состоянии здоровья и/или имеющихся противопоказаниях. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельного выполнения упражнений на территории проведения занятий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

1. Расстройства пищевого поведения (нервная анорексия, нервная булимия, компульсивное переедание, иные неспецифические нервные расстройства, препятствующие надлежащему оказанию услуг и оказывающих негативное влияние на здоровье человека).
2. Сосудистые катастрофы - инсульты, инфаркты миокарда в течение последнего года (целесообразна реабилитация под контролем инструктора ЛФК), либо в более давнем периоде, при сохранении парезов/параличей; ХСН выше 1 ст., о чем необходимо медицинское заключение (таким пациентам так же необходима ЛФК под контролем медработника).
3. Гипертоническая болезнь у людей старше 55 лет со стажем заболевания более 20 лет, некоригирующаяся медикаментозно: АД (на фоне приема лекарственного/ых препарата/ов АД более 140 и 100 мм рт. Ст.); призовое течение гипертонической болезни, Симптоматическая артериальная гипертензия, гипертоническая болезнь, протекающая с поражением органов - мишеней (отслойка сетчатки, ИМ (инфаркт миокарда), ОНМК (острое нарушение мозгового кровообращения =инсульт), ХПН=хроническая почечная недостаточность)- таким пациентам показана физическая нагрузка в объеме лечебной гимнастики, пеших прогулок, занятий на велотренажере, терренкур- после определения допустимой мощности нагрузки.
4. Противопоказания к некоторым курсам и тренингам могут быть указаны в описании этих курсов и тренингов на страницах сайта и отличаться от вышеуказанного перечня. В таком случае следует руководствоваться противопоказаниями, указанными в описании на странице курса или тренинга (комплекса занятий).

**Приложение № 3** Согласно ст. 26 ГК РФ СОГЛАСИЕ

родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Заказчика (в возрасте с 14 до 18 лет)

Мы,

(ФИО матери (законного представителя, паспорт серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ)\*

, и

(ФИО отца (законного представителя), паспорт серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ)

Согласно статье 26 Гражданского Кодекса РФ, выражаем согласие на акцепт Настоящей Оферты, несовершеннолетнего (ей)

(ФИО Заказчика, паспорт серия, номер, дата выдачи и орган, выдавший документ)

,

и не возражаем против прохождения последним курса в Центре Mindfulness. Ответственность за достоверность сведений относительно здоровья и медицинских противопоказания, а также за возможность негативных последствий, возлагаем на себя.

/ / (подпись) (расшифровка)

/ / (подпись) (расшифровка)

\* В случае наличия одного родителя (законного представителя), в случае отсутствия другого родителя, развода, а равно признания одного из родителей умершим (безвестно отсутствующим), настоящее согласие подписывается одним родителем (законным представителем)

**Приложение № 4. Порядок направления Заказчиком объектов авторского права Исполнителю. Порядок передачи исключительных прав на результат интеллектуальной деятельности. Использование изображение гражданина (Заказчика) и охрана частной жизни гражданина (Заказчика)**

# В рамках оказания Исполнителем услуг Заказчику и взаимодействия сторон по договору Заказчик имеет право направить в адрес Исполнителя, представителей Исполнителя по телекоммуникационным каналам связи фотоматериалы, видеоматериалы со своим участием и(или) созданные Заказчиком, отзывы, статьи, тексты иные литературные произведения (далее – объект(ы) авторских прав, произведение(я), созданные Заказчиком. Направление указанных фотоматериалов и видеоматериалов, иных объектов авторского права носит исключительно добровольный характер, никоим образом не влияет на качество оказания услуг Исполнителем.

* 1. Заказчик самостоятельно по своей инициативе или по просьбе Исполнителя осуществляет создание объекта авторского права (фотография, аудиовизуальное произведение, литературное произведение). Заказчик создает объект авторского права исключительно своим творческим трудом и исключительно со своим участием.
	2. Заказчик самостоятельно направляет посредством телекоммуникационных каналов связи (сети «Интернет») объект авторского права Исполнителю, непосредственно оказывающему услуги Заказчику, способом, позволяющим идентифицировать отправителя, включая электронную почту, сообщения на базе социальной сети [www.vk.com](http://www.vk.com/) и иные программные средства обмена информацией.
	3. Направление заказчиком Исполнителю объект авторского права означает, что Заказчик:
* Подтверждает, что является лицом, достигшим 18 лет и обладающим полной право- и дееспособностью.
* Гарантирует, что является единственным и законным Правообладателем Произведения. Право на Произведение не обременено правами и требованиями любых третьих лиц.
* Гарантирует, что располагает всеми необходимыми правами и правомочиями на использование любых составных частей Произведения, в случае использования составных частей, до момента передачи Произведений и исключительных прав на них Исполнителю.
* Гарантирует, что любое использование Произведений не будет нарушать авторские и любые иные права третьих лиц.
* Безвозмездно передает Исполнителю исключительное право на объект авторского права
* Безвозмездно дает свое согласие на использование и лицензирование Фотографии/аудиовизуального произведения/литературного произведения с участием Заказчика на любых носителях, для любых целей, в том числе на использование Изображения в рекламных целях, промо-акциях, маркетинговых кампаниях, на упаковке любого продукта или в связи с оказываемой услугой, на компиляцию переданного объекта авторского права с другими изображениями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на его монтаж, изменение и модификацию, наложения логотипов и иных знаков, подтверждающих законное правообладание и использование объекта авторского права.
* Переданное Заказчиком Исполнителю исключительное право включает в себя право на использование любыми возможными способами объект авторского права.
* Соглашается, что предоставленные им персональные данные не будут обнародованы и могут быть использованы только для лицензирования и использования в соответствии с настоящими условиями в случае необходимости (например, для защиты от исков, защиты авторских прав и т.п.), а также могут храниться так долго, как это необходимо для исполнения этой цели.
	1. Направление объектов авторского права в адрес Исполнителя и(или) инструкторв является надлежащим и согласованным сторонами способом соблюдения письменной формы заключения договора, предусмотренным п. 2 ст. 434 ГК РФ, на условиях, указанных в приложении № 4.

Совершение Заказчиком действий, указанных в п.п. 1-4 настоящего приложения считается акцептом условий публичной оферты, включающих условия договора передачи исключительных прав Заказчика на Произведение Исполнителю в том виде, в каком это определяется условиями п. 3 ст. 438 ГК РФ во взаимосвязи с п. 3 ст. 434 ГК РФ.

* 1. Исполнитель (представитель Исполнителя), третьи лица, привлеченные Исполнителем для целей фотосъемки, видеосъемки, в рамках оказания услуг могут осуществлять фотосъемку, видеосъемку процесса занятий в местах проведения очных занятий с участием Заказчика. Принимая условия Оферты, Заказчик выражает согласие на обнародование и использование своего изображения, полученного таким образом (фотографии, видеозаписи), путем принятия условий настоящей оферты.
	2. Заказчик безвозмездно без ограничения срока использования предоставляет Исполнителю (представителю Исполнителя), третьему лицу, привлеченному Исполнителем для целей фотосъемки, видеосъемки, согласие на использование своего изображения, полученного в соответствии с п. 6 Приложения № 4, в следующих целях: в составе выставочных материалах, как отдельный объект выставки, в рекламных целях, промо-акциях, маркетинговых кампаниях и на упаковке любого продукта или в связи с услугой, в целях публикации в сети «Интернет», в информационных целях. ,
	3. Заказчик безвозмездно без ограничения срока предоставляет Исполнителю (представителю Исполнителя), третьему лицу, привлеченному Исполнителем для целей фотосъемки, видеосъемки, согласие на компиляцию Изображения, полученного в соответствии с п. 6 Приложения № 4, с другими изображениями, текстом и графикой, пленкой, аудио, аудиовизуальными произведениями, а также на его монтаж, изменение и модификацию своего изображения.
	4. Заказчик подтверждает, что не может претендовать на какое-либо вознаграждение за использование Изображения, полученного в соответствии с п. 6 Приложения № 4.
	5. Заказчик подтверждает и выражает согласие, что обнародование и использование Изображения, полученного в соответствии с п. 6 Приложения № 4, не является сбором, хранением, распространением и использованием информации о его частной жизни.
	6. В случае если Заказчик отзывает согласие на использование своего изображения, данное в соответствии с п. 6 – п. 10 Приложения № 4, Заказчик должен предупредить (уведомить) Исполнителя (представителя Исполнителя), третье лицо, привлеченное Исполнителем для целей фотосъемки, видеосъемки, об отзыве согласия до начала проведения соответствующей фотосъемки, видеосъемки и своем нежелании на обнародование и последующее использование своего изображения.